

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

### НА ИВО ПЕТРОВ – АРХИТЕКТИ ООД Е НАСОЧЕНА КЪМ ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ

Ние вярваме, че създаването на красива среда възпитава естетически ценности. За това, стъпвайки на ценности, които са в съзвучие с човечността и законите на природата ние винаги се стремим към постигане на изключително качество в своята работа. На всеки проект, независимо от неговия мащаб, посвещаваме нашето време и страст за да планираме и проектираме среда, която провокира, възпитава, служи по най-добрия начин на своите потребители и устойчиво се развива във времето.

Усилията и творческите търсения на екипа на Иво Петров – Архитекти ООД са насочени към предлагане на проектански услуги, които да гарантират осъществяването на възложените проекти, в съответствие с най-новите тенденции и най-добри световни практики, посредством прилагането на технологии, материали и подход към работата, които се основават на задълбочени изследвания, вариантни анализи и информирани решения.

### СТРЕМЕЖЪТ НА ДРУЖЕСТВОТО Е УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ИНТЕРЕСИТЕ, ПОТРЕБНОСТИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И ДРУГИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ ПРИ СПАЗВАНЕ НА ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНОВИ И НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОСИГУРЯВАНЕ НА МАКСИМАЛНА ПОЛЗА ОТ СЪВМЕСТНОТО СЪТРУДНИЧЕСТВО

Тази политика е насочена към развитие на всички дейности и процеси в дружеството при спазване на следните ръководни принципи:

- Осъществяване на активно и ангажирано управление, което да осигури единство на цели, ръководство и вътрешна среда за поддържане на постоянно качество на услугите и подобряване на финансовите резултати на Дружеството;
- Ефективно управление на взаимосвързаните процеси чрез рационално мислене, основано на риска;
- Рационално използване на възможностите на оборудването, чрез осигуряване на непрекъснати подобрения на инфраструктурата и на процесите и чрез осигуряване и поддържане на безопасна, здравословна и отговаряща на хигиенните изисквания работна среда;
- Непрекъснато проучване и удовлетворяване на потребностите и очакванията на клиентите и другите заинтересовани страни, с цел предлагане на услуги с високо качество;
- Постоянно проучване на новостите в дейностите по устройствено планиране и инвестиционно проектиране на обществени, рекреационни, жилищни, спортни, здравни и промишлени сгради и комплекси, както и мрежи и съоръжения на техническата инфраструктура;
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база иновация, високо качество и трайна удовлетвореност на всички клиенти и партньори на Дружеството;
- Повишаване на конкурентоспособността чрез укрепване и развиване на силните страни на фирмата, своевременно предлагане на нови услуги.
- Разширяване на пазарния дял чрез поддържане на оптимално съотношение качество/цена;

- Удовлетворяване на потребностите на персонала чрез оценяване на неговите знания и умения, осигуряване на подходящо обучение за поддържане на квалификацията, стимулиране на неговата творческа активност и създаване на добър микроклимат на работното място;
- Поддържане на партньорство и сътрудничество с клиенти и доставчици.

За реализиране на Политиката и общите цели по качеството, като Управител  
ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството по изискванията на Международния стандарт за управление на качеството ISO 9001:2015.

03.04.2017 г.

гр. София



*Ivo Petrov*  
Управител  
architects

Иво Петров Архитекти ООД